

Общие условия

1. Объект и общие положения условий использования

1.1. Данные условия пользования Saksavorst интернет-магазина (в дальнейшем **Условия**) регулируют правовые отношения между владельцем интернет-магазина www.saksavorst.ee (в дальнейшем **интернет-магазин**), коим является коммерческая организация Veikand AS (регистрационный номер 10313504, ИНН номер EE100084450, по адресу Ул Каэву д.10, Пярну 80037, тел. +372 446 4930, электронный адрес netipood@veikand.ee или veikand@veikand.ee, в дальнейшем **Продавец**), и пользователем интернет-магазина (в дальнейшем **Покупатель**), относительно пользования интернет-магазина и в ходе этого заключаемых сделок, а также общие условия пользования интернет-магазина.

1.2. Услуга интернет-магазина позволяет Покупателю заключать с Продавцом интернет-магазина договоры о купле-продаже продаваемой (ых) вещи(ей) (в дальнейшем **Товар/Товары**).

1.3. www.saksavorst.ee является созданный Продавцом интернет-магазин, через который происходит продажа Товаров/Услуг Покупателю.

1.4. Перед оформлением сделки о купле-продаже и предъявлением договора об аренде, Покупатель подтверждает, что он ознакомился с Условиями и соглашается их выполнять и соблюдать, а также обговаривает их с Продавцом в виде обязывающих условий заключаемого договора. Не согласный с условиями Покупатель, не может совершать с Продавцом торговой сделки.

1.5. Дополнительно к Условиям, возникающие в ходе использования интернет-магазина правовые отношения между Продавцом и Покупателем, регулируются действующими правовыми актами - действующее законодательство Эстонской

Республики, которыми следует руководствоваться, как Продавцу, так и Покупателю в отдельно взятых, не обговоренных в Условиях вопросах.

1.6. Продавец имеет право в ходе развития интернет-магазина, улучшения его пользования и надёжности, делать изменения и дополнения в текущих условиях покупки и ценах. Об изменениях и дополнениях объявляется на интернет странице www.saksavorst.ee. Изменения и дополнения в условиях покупки и ценах вступают в силу с момента опубликования данных изменений и дополнений на интернет странице www.saksavorst.ee. Если заказ был передан до момента опубликования изменений в условиях покупки, применяют те условия покупки, которые действовали при передаче заказа, за исключением, когда в законе или данном Условии предусмотрено иначе.

2. Стороны сделки договора купли-продажи

2.1. Продавцом является владелец Интернет-магазина, коммерческая организация Veikand AS (регистрационный номер 10313504, ИНН номер EE100084450, по адресу Ул Каэву д.10, Пярну 80037, тел. +372 446 4930, электронный адрес netipood@veikand.ee или veikand@veikand.ee)

2.2. Покупателем может быть физическое лицо старше 18 лет и любое юридическое лицо, кто перед ходатайством заключения сделки о купле-продаже и договора об аренде подтверждает, что он ознакомился с Условиями договора, соглашается и обязуется их выполнять.

3. Цены товаров, наличие и информация о товарах

3.1. Все цены на продаваемые в интернет-магазине Товары указаны в евро и включают в себя действующий в Эстонской Республике на момент сделки купли-продажи налог с оборота.

3.2. Дополнительно к стоимости оплаты Товара, Покупатель обязуется оплатить стоимость доставки приобретённого им Товара на место (в дальнейшем

Транспортные расходы), за исключением случая, когда Покупатель в оформлении заказа выбрал «Сам заберу товар по адресу Ул Каэву д.10, Пярну ». Если место доставки находится на территории Эстонской Республики, стоимость Транспортных расходов при доставке Товара весом до 5 кг составляет **3,90 €**, через SmartPost посылочный терминал, **5,00 €**, через Omniva посылочный терминал и **5,90 €** при доставке ELS курьером, доставка Товара весом более 5 кг составляет **4,90 €**, через SmartPost посылочный терминал, **6,90 €**, через Omniva посылочный терминал и **9,90 €** при доставке ELS курьером. При условии, что это соответствует условиям доставки транспортной фирмы. Как правило, Товар доставляется Покупателю в течении 3 рабочих дней.

3.3. Продавец имеет право в любой момент изменить стоимость Товаров, не оповещая об этом заранее. В случае, если Продавец изменяет цены Товаров после оформления заказа Товара Покупателем, Продавец обязуется продать Покупателю товар по той цене, которая действовала на момент заключения покупателем договора о купле-продаже. Если изменённая Продавцом цена ниже той, которая действовала в момент заключения сделки купли-продажи, Покупатель не имеет права требовать у Продавца компенсации разницы в цене или продажи Товара по более низкой цене, которая была установлена после заключения сделки о купле-продаже. Если же изменённая цена Товара выше той, которая действовала в момент заключения договора купли-продажи, Покупатель имеет право в соответствии с указанными в пункте 6.1 Условий требованиям отказаться от договора согласно пункту 6.4 Условий.

3.4. В случае, если по техническим причинам цена Товара в интернет-магазине изменилась/изменена и несоразмерно мала относительно рыночной цены данного Товара, и Продавец не указал, что данная цена является установленной им скидкой на Товар, Продавец оставляет за собой право отказаться от условий заключённого договора купли-продажи, и не продавать Покупателю Товар по ошибочной цене, если Продавец ещё не выслал Покупателю Товар в место доставки.

3.5. За более подробной и полной информацией о Товаре (в т.ч. о его технических характеристиках и внешнем виде) Покупатель может обратиться к Продавцу по почте netipood@veikand.ee, по телефону +372 502 0377 или, в зависимости от товара и по предварительному согласованию, лично придя в контору AS Veikandi по адресу Ул Каэву д.10, Пярну.

3.6. Изменения в количестве и цене Товара, отображаемые в информации к товару, вступают в силу с момента их опубликования на странице интернет магазина - www.saksavorst.ee.

3.7. Если в информации к товару указано время доставки, тогда оно показано в рабочих днях.

4. Оформление заказа, заключение сделки купли-продажи

4.1. Заказ принимается через автоматическую систему заказов интернет-магазина по адресу www.saksavorst.ee.

4.2. Заказ не является заключением договора купли-продажи. Фактором заключения договора купли-продажи и появлением обязанностей является выполнения пункта 4.14 данного Условия.

4.3. Для осуществления сделки купли-продажи Товара, выбранного в интернет-магазине, Покупателю следует добавить выбранный Товар в Корзину, нажав для этого на странице информации о товаре на кнопку «Добавить в корзину» («В корзину»). В случае если Покупатель желает купить ещё Товары в рамках данной сделки купли-продажи, ему следует совершить выше описанное действие с каждым из выбранных Товаров.

4.4. Выбрав нужный Товар и добавив его В Корзину, Покупатель должен для оформления сделки купли-продажи нажать в верхней части окна «Корзина». Покупатель имеет возможность увеличивать или уменьшать количество

покупаемых Товаров, также удалять Товары из Корзины. Произведённые изменения в корзине обновляются автоматически при нажатии подтверждающего клика.

4.5. К стоимости Товаров, добавленных в Корзину покупателем, добавляются согласно пункту 3.2 Условий Транспортные услуги, которые автоматически прибавляются в Корзине к оплачиваемой сумме Товаров, и которые появляются в Корзине отдельной строкой, согласно выбранного Покупателем транспорта.

4.6. Если Покупатель окончательно выбрал покупаемые им Товары и желает заключить сделку купли-продажи, ему следует перейти к ссылке «Касса».

4.7. Перед принятием Продавцом заказа, Покупатель должен ввести свои контактные данные, то есть заполнить анкету со своими личными данными (Имя, Фамилия, место доставки Товара: город, адрес, почтовый индекс; контактный телефон, адрес электронной почты, в случае юридического лица его коммерческое наименование, регистрационный код, ИНН номер, юридический адрес, место доставки Товара, имя и фамилию представителя).

4.8. Перед предъявлением заказа Покупатель должен из представленного списка выбрать желаемый транспорт. Выбрать можно из ранее упомянутых трёх видов отправки, которыми являются «Сам заберу Ул Каэву д.10, Пярну», «Приду к посылочному терминалу» и «Курьер принесёт домой». Посылочным терминалом является SmartPost или Omniva и услугу курьера предоставляет ELS Kuller.

4.9. Перед окончательным оформлением заказа Покупатель должен выбрать способ оплаты покупаемых Товаров, после чего Покупатель должен нажать кнопку «Оплатить».

При способе оплаты Покупатель может выбрать, как оплатить Товар:

4.9.1. через интернет-банк, на выбор Swedbank, SEB и LHV Pank. Покупатель выбирает из списка подходящее кредитное учреждение, через которое по средствам интернет-банка он желает оплатить Товар, или;

4.9.2. банковским переводом, кнопка «Оплачиваю по счёту».

4.10. Покупатель даёт Продавцу право на обработку и сохранение личных данных, введённых им в Интернет-магазине. Продавец подтверждает, что все личные данные Покупателя, которые были введены в ходе использования интернет-магазина и заключении договора купли-продажи используются как конфиденциальная информация.

4.11. При заполнении анкеты заказа и для заключения сделки купли-продажи Покупатель должен отметить «галочкой» пункт: «Ознакомился и согласен с условиями покупки», чем Покупатель подтверждает, что ознакомился с Условиями, понял их и согласен заключить сделку купли-продажи с Продавцом на указанных условиях. У Покупателя есть возможность распечатать Условия или сохранить их в цифровом виде на своём носителе информации.

4.12. После заполнения анкеты и указания личных данных, выбрав транспорт и способ оплаты и нажатия кнопки «Оформить заказ» Покупателю следует, если он выбрал способом оплаты один из трёх банковских ссылок, нажать на ссылку «Оплатить», после чего Покупателя перенаправят на страницу выбранного им же Интернет-банка. После оплаты счета в Интернет-банке, Покупателю следует нажать на ссылку «Обратно к продавцу» («Tagasi kaupmehe juurde»), и тогда Продавец получит подтверждение из банка о том, что Покупатель оплатил Товар. В случае если Покупатель не нажал на кнопку «Обратно к продавцу» («Tagasi kaupmehe juurde»), Продавец не несёт ответственности за не доставленную информацию об оформленном заказе, а также за возможные последующие потери, так как это упущение Покупателя.

4.13. В случае если Покупатель выбрал способом оплаты «Оплачиваю по счёту», после заполнения анкеты и нажатия кнопки «Оплатить» Покупателю высылается счёт. Счёт высылается системой автоматически на указанный Покупателем адрес электронной почты. Для заключения сделки купли-продажи, Покупатель обязуется оплатить присланный Продавцом счёт любым удобным для него способом.

4.14. Сделка купли-продажи Товара между Покупателем и Продавцом считается заключённой тогда, когда Продавец получил подтверждение об оплате Товара или когда счёт оплачен и указанная в нём сумма поступила в полном объёме на счёт Продавца. В случае успешного оформления заказа и заключения сделки купли-продажи, Продавец посылает подтверждающее оплату заказа электронное письмо на указанный Покупателем адрес электронной почты. Таким образом, сделка купли-продажи считается заключённой (вступившей в силу) с момента, когда договорённая сумма оплаты поступила на банковский счёт управляющим интернет-магазином Продавцом или, в порядке исключения предварительного согласования, в кассу в конторе Продавца.

4.15. Если Покупатель не оплатил в заказе приведённый Товар в течении срока указанного в заказе (по правилу 7 календарных дня или в случае, если Продавец не указал по другому), с момента оформления заказа, Продавец автоматически аннулирует заказ и сделка купли-продажи Товара между Продавцом и Покупателем не заключается.

5. Оформление заказа, доставка и передача Товара

5.1. Продавец обязуется преступить к выполнению сделки купли-продажи сразу после получения информации о заключении сделки купли-продажи, то есть передать объект купли-продажи, коим является Товар, на место, указанное Покупателем, согласно выбранному виду транспорта соответствующему предприятию, занимающемуся его доставкой.

5.2. При оформлении заказа Покупатель может в Корзине выбрать подходящий вариант доставки Товара на место и его передачу:

5.2.1. самому забрать товар в конторе Продавца по адресу Ул Каэву д.10 (в рабочие дни 09.00-17.00). За Товаром можно приехать непосредственно после оплаты товара.

5.2.2. выбрать в пределах Эстонии платную услугу доставки через SmartPost или Omniva посылочный терминал. Выбранная посылка через SmartPost или Omniva должна соответствовать следующим требованиям:

5.2.2.1. вес заказанного Товара вместе с упаковкой не должен превышать 25кг;

5.2.2.2. максимальные размеры заказанного Товара не должны вместе с упаковкой превышать 60 x 36 x 60 см. В случае, если заказанный Товар не помещается в посылочный терминал, его отправляют Покупателю ELS курьером.

5.2.3. выбрать платную услугу ELS курьера. Посылку принесут на указанный Покупателем адрес.

5.3. Товар, приобретённый Покупателем, будет доставлен на указанный Покупателем адрес в пределах границ Эстонской Республики в течении одного – 3 рабочих дней, и его выдача Покупателю происходит в рабочие дни в промежутке 08:00-20:00, а также по субботам 10:00-15:00. При возможности, предприятие занимающееся доставкой Товара, всегда звонит заранее на предоставленный Покупателем контактный телефон и договаривается с Покупателем о точном времени доставки Товара на место. Продавец просит Покупателя гарантировать, что в момент доставки Товара, в указанном месте доставки будет либо сам Покупатель, либо доверенное лицо.

5.4. В случае, если задержка доставки Товара на место или другое недоразумение вызваны неточностью или некорректностью предъявленных данных, указанных Покупателем при оформлении заказа, то Продавец не несёт ответственности за эту задержку, и у Покупателя нет права отказаться от сделки купли-продажи.

5.5. О повреждённом упакованном Товаре Покупатель должен сообщить по электронной почте netipood@veikand.ee или по телефону Продавца +372 502 0377

5.6. При получении Товара и его использовании, Покупатель должен учитывать, что Товар следует распаковывать как можно осторожнее без его повреждения, хранить упаковку Товара, а также заводские наклейки и серийный номер Товара, чтобы в случае отказа от договора купли-продажи сократить связанный с такими повреждениями риск в соответствии с пунктом 6.7. Условий.

6. Отказ от договора купли-продажи

6.1. Покупатель имеет право отказаться от договора о купле-продаже в случае, когда между Покупателем и Продавцом заключён договор о купле-продаже, однако, срок доставки Товара в указанное Покупателем место задерживается по зависящей от Продавца причине, или, если цена Товара с момента заключения договора о купле-продаже несоразмерно подорожала. Покупатель имеет право расторгнуть такой договор в течение 3 рабочих дней с момента получения информации от Продавца о задержке доставки Товара. Для расторжения договора следует предоставить Продавцу заявление о расторжении в письменной форме, позволяющее его последующее письменное воспроизведение.

6.2. Если Покупатель является физическим лицом, то у него есть право расторгнуть договор в течение 14 календарных дней с момента получения Товара. Для расторжения договора купли-продажи Покупатель должен в течение указанного срока предоставить Продавцу заявление о расторжении в письменной форме, позволяющее его последующее письменное воспроизведение. Интернет-магазин оставляет за собой право при необходимости требовать дополнительные фотографии о возвращаемом товаре. Так как причиной возврата может быть техническое основание, о котором Покупатель может не иметь профессиональной осведомлённости, тогда Покупатель должен в заявлении о расторжении указать описание причины возврата, чтобы помочь этим Продавцу в консультировании Покупателя и в решении проблемы исходящей от возможной недоработки Товара. В случае, если после этого Продавцу не удаётся положительно решить проблему, то Покупатель имеет право вернуть Товар.

6.3. У Покупателя отсутствует право расторгнуть договор в том случае, если объектом договора купли-продажи является товар, который по своей характеристике не может быть возвращён, который открыт, который быстро портиться или, чей срок использования прошёл.

6.4. В случае расторжения договора со стороны Покупателя, Продавец обязуется вернуть Покупателю сумму, потраченную на оплату Товара в рамках договора о купле-продаже. Продавец переводит сумму, потраченную на оплату Товара и надлежащего возврата на тот же счёт, с которого производилась оплата, в течение 14 календарных дней, начиная со дня поступления Продавцу заявления о расторжении договора, при условии, что в течение того же срока, Покупатель вернет Продавцу Товар, и возвращённый Товар будет соответствовать условиям требования пункта 6.5 Условий, и у Продавца нет причин уменьшить сумму выплаты Покупателю или аннулировать её согласно пункту 6.7. Условий, или если данное Условие применяется из-за пункта 3.3.

6.5. Возвращаемый Покупателем Товар должен быть в комплекте (содержать все предметы, изначально входившие в комплектацию Товара, в том числе дополнительное оборудование и все из упаковки). Возвращаемый Товар не должен быть использован, и должен находиться в оригинальной упаковке. Если выяснится, что Товар был использован, Продавец имеет право отказаться от возврата или руководствоваться принципом разумного использования. Упаковка возвращаемого Товара не должна быть испорчена и должна иметь торговый вид.

6.6. Покупатель несёт затраты по возврату Товара.

6.7. Если возвращаемый Покупателем Товар (и/или упаковка Товара) ухудшился, испорчен или повреждён и это испорченность/повреждение причинены обстоятельствами, зависящими от Покупателя, Продавец имеет право отказаться от возврата или осуществить перерасчет стоимости Товара, и уменьшить её в связи с повреждением, и вычесть это из суммы, которую надлежит вернуть Покупателю. Для осуществления перерасчёта Продавец посылает покупателю заявление на адрес

электронной почты, указанный при оформлении заказа. В случае если Покупатель не согласен с уменьшением стоимости Товара в результате перерасчёта, у Покупателя есть право привлечь независимого эксперта для установления справедливости уменьшения стоимости. Затраты на экспертизу делятся поровну между Покупателем и Продавцом, за исключением тех случаев, когда по результатам экспертизы мнение одной из сторон необоснованно. В таком случае затраты на экспертизу покрывает та сторона, чье мнение оказалось необоснованным.

6.8. Продавец имеет право расторгнуть договор о купле-продаже в ситуации, когда в результате технической ошибки цена Товара в интернет-магазине изменится и станет несоразмерно мала относительно рыночной цены данного Товара, и Продавец не указал отдельно к Товару, что данная цена является установленной им скидкой на Товар, и Продавец ещё не начал выполнение условий договора купли-продажи и не выслал Товар Покупателю на указанное место доставки. Продавец имеет право отказаться от выполнения таких сделок в течение 3 рабочих дней с момента оповещения о заключении сделки с такой неправильной ценой. В случае отказа от сделки, Продавец обязуется в течение 14 календарных дней вернуть Покупателю сумму купли-продажи, уплаченную им за Транспортировку купленного Товара.

6.9. В случае, если после возврата Товара выяснится, что Товар соответствует пункту 6.3. Условий и /или не соответствует условиям требования пункта 6.5., 6.7., тогда сумма Покупателю не возвращается и возвращённый Товар остаётся на хранение Продавцу. При хранении или возврате товара Покупателю затраченные расходы оплачивает Покупатель.

6.10. Покупатель соглашается с возможностями, что при злоупотреблении Условиями 6-го пункта Продавец отказывается от дальнейшего обслуживания Покупателя.

6.11. Вдобавок к условиям, указанным в пунктах 6.1., 6.2., и 6.8. Условий, как Покупатель, так и Продавец имеют право отказаться от договора в случае невыполнения Условий или несоответствии Товара, а также применять другие средства защиты своих прав, предусмотренные законом.

7. Обязанности Продавца в случае несоответствия Товара и гарантия производителя Товара

7.1. Продавец несёт ответственность за несоответствие и недостатки Товара относительно описанного в договоре, которые проявляются в течение 24 месяцев со дня передачи Товара Покупателю, при условии, если производитель не установил по-другому.

7.2. В случае проявления недостатков Товара Покупатель должен сообщить о них Продавцу в течение 2 месяцев с момента их проявления, предоставив для этого Продавцу претензию в письменной форме, позволяющей его последующее письменное воспроизведение. Покупатель должен указать в претензии своё имя, контактные данные, дату предъявления претензии, дату проявления недостатка Товара, описание недостатка, и его обнаружения, Требование к продавцу, а также указать или добавить к претензии документ, подтверждающий заключённый между Покупателем и Продавцом договор о купле-продаже Товара.

7.3. В случае обнаружения недостатка Товара, Покупатель имеет право требовать от Продавца ремонт Товара или его замену на исправный Товар. В случае если эти меры невозможны или являются необоснованными, Покупатель имеет право расторгнуть договор о купле-продаже Товара, при следующих условиях:

7.3.1. Продавец не способен починить или заменить товар,

7.3.2. Починка не удаётся или Продавец не может исправить недостаток в течение разумного промежутка времени.

7.4. Продавец не несёт ответственности за проявившиеся у Товара повреждения, которые появились по вине Покупателя или в результате не целенаправленного использования Товара. Также Продавец не несёт ответственности за естественный физический износ Товара при должном использовании указанного производителем, расходы на материал, такие, как топливо и другие. Также Продавец не несёт ответственности за Товар в случае, если покупатель игнорирует условия использования, установленные предприятием производителя и игнорирует нормативы, установленные в инструкции по эксплуатации.

7.5. Вдобавок к пункту 7.1. Условий, обязанностям Продавца действует 6 месячная гарантия от производителя Товара, точное её содержание, область действия и другие условия определены производителем конкретного Товара. Покупатель может обратиться к Продавцу за информацией о наличии и условиях гарантии производителя об интересующем его Товаре через электронное письмо с запросом на адрес netipood@veikand.ee или позвонив по телефону +372 502 0377.

7.6. Покупатель обязан использовать услугу интернет-магазина, согласно закону и обще принятым моральным принципам.

8. Изменение условий, разрешение споров

8.1. Продавец имеет право частично или полностью односторонне изменять Условия без оповещения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте www.saksavorst.ee. Если Покупатель сделал заказ до изменения Условий, отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Условиями, действовавшими на момент совершения заказа Покупателем, за исключением тех случаев, когда по закону, или в Условиях предусмотрено иначе.

8.2. Стороны условий несут ответственность друг перед другом за убыток, причинённый в результате нарушения Условий в случаях и объёме, указанных в действующих правовых актах Эстонской Республики. Продавец не несёт ответственности за убыток, причинённый Покупателю или задержку доставки

Товара в том случае, если убыток или задержка доставки Товара зависит от обстоятельств, на которые Продавец повлиять не мог, которые Продавец не предвидел и не мог предвидеть (необратимые силы).

8.3. Все споры, возникающие между Покупателем и Продавцом в ходе пользования интернет-магазина, заключения договора купли-продажи и его исполнения, обе стороны стараются решать путём переговоров. В случае, если соглашение не было достигнуто, Покупатель имеет право обратиться за защитой своих прав в Департамент по защите прав потребителя или в суд. Если Покупатель обращается в суд, между Покупателем и Продавцом действует соглашение о том, что судебное учреждение выбирается согласно местонахождению Продавца.

8.3.1. Продавец имеет право обратиться к компетентному органу надзора, которым является Государственная служба по защите прав потребителя (Riiklik Tarbijakaitseamet) по адресу Ул. Рахукохту д.2, Таллинн 10130 электронная почта: info@tka.riik.ee