

**25.05.2018**

AS Veikand haluaa sinun olevan tietoinen siitä, miten me (AS Veikand) keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietoja. Olemme tähän liittyen laatineet nämä yksityisyyspolitiikan periaatteet, jotka koskevat asiakastietojen keruuta, käyttöä, luovuttamista, siirtoa ja tallennusta. Toimintamme on kaikkien asiaankuuluvien toimien ja Euroopan unionin säädösten sekä Viron tasavallan lakien mukainen.

### **Henkilötietojen rekisterinpitäjä**

AS Veikand  
Välja tn. 7, Pärnu, 80010  
Sähköpostiosoite: [veikand@veikand.ee](mailto:veikand@veikand.ee)

AS Veikand on henkilötietojen pääkäsitelijä, AS Veikand välittää maksujen suorittamiseen tarvittavat henkilötiedot valtuutetulle Maksekeskus AS: lle.

### **Henkilötietojen kerääminen ja käyttäminen**

Henkilötiedot ovat Sinuun asiakkaana suoraan tai välillisesti liittyviä tietoja, joita AS Veikand kerää ja käsittelee ostostilausten tai tehtyjen sopimusten täyttämistä, asiakkaaseen yhteyden ottamista ja lakimääräisten velvollisuuksiensa täyttämistä varten.

Verkkokaupan asiakkaan henkilötietojen kerääminen voi tapahtua seuraavalla tavalla:

- yhteystietojen (mm. etunimen (etunimien), sukunimen, postiosoitteen, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen) ilmoittamisen yhteydessä verkkosivustollamme tai muualla (esimerkiksi putiikit);
- pankkitilin numero;
- verkkosivuston käytön yhteydessä kanta-asiakkaana asiakkaan tilitiedoista.

### **Kerättyjen henkilötietojen käyttäminen ja säilyttäminen**

Käytämme kerättyjä henkilötietoja tuotteiden toimittamiseen ja asiakkaalle annettujen sitoumusten täyttämiseen.

Käytämme henkilötietojasi muihin tarkoituksiin vain etukäteen antamalla luvallasi.

Hyväksymällä käyttö- ja yleisiä ehtoja asiakas antaa meille suostumuksensa itseään koskevien tietojen automaattiseen käsittelyyn. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa verkkosivustomme kautta tai esittämällä hakemuksesi kirjallista uudelleenesitystä mahdollistavassa muodossa. Hakemuksella ja suostumuksen peruuttamisella ei ole taannehtivaa vaikutusta.

AS Veikand voi asiakkaalle parempien palveluiden tuottamiseksi luovuta käyttäjien tietoja kolmannelle osapuolelle, joka tarjoaa meille palveluja ja on sitoutunut sopimuksessa noudattamaan jaettujen tietojen luottamuksellisuutta (lukuun ottamatta viranomaisia ja julkisia elimiä).

Kolmansina osapuolina voivat olla esimerkiksi kuljetuskumppanimme.

Tämän lisäksi voimme luovuttaa tietoja viranomaisille ja julkisille elimille (esimerkiksi poliisille, tuomioistuimille, hälytyskeskukselle, tietosuojavirastolle): luovutamme tietojasi ainoastaan, jos olemme lain mukaan velvollisia tekemään sen.

Säilytämme asiakkaan henkilötietoja kanta-asiakassopimuksen päättymiseen saakka. Tietoja, joita olemme velvollisia säilyttämään lainsäädännön nojalla (esimerkiksi tilitiedot), säilytämme lainsäädännössä määriteltyjen vaatimusten mukaisesti.

### **Kerättyjen henkilötietojen muuttaminen**

Asiakas voi nähdä, muuttaa ja täydentää asiakkaan tunnistamista ja häneen yhteydenottoa varten kerättyjä henkilötietojaan verkkokaupassamme ”Omat tietoni” -osiossa.

### **Henkilötietojen suoja**

AS Veikand soveltaa kaikki varotoimenpiteet (mm. hallinnolliset, tekniset ja fyysiset keinot) asiakkaan henkilötietojen suojaamiseksi. Pääsy asiakkaan tietoihin on ainoastaan niillä työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä suorittamiseksi (esimerkiksi tilauksen keräilyksi).

Asiakkaalla on kaikki henkilötietosuojalaista johtuvat oikeudet.

Asiakkailla on oikeus tulla unohdetuksi, eli pyytää itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn poistamista, pyytää tietoja henkilötietojensa käytöstä ja saada tiedot itselleen tai kolmannelle osapuolelle yleisesti käytetyssä muodossa.

Pidämme henkilötietojen käsittelyn poistamiseen liittyvää pyyntöä kanta-asiakkaan sopimuksen purkamisen hakemuksena.

### **Turvallisuus**

Kaikki AS Veikandin verkkokaupassa vierailun tai oston yhteydessä saadut asiakkaan henkilötiedot käsitellään luottamuksellisina tietoina. Pankkien suojattu (kryptattu) tiedonsiirtokanava takaa ostoksen tekijän henkilö- ja pankkitietojen turvallisuuden.

### **Yksityisyyspolitiikan ehdot ja muutokset**

Rekisteröityessäsi verkkokauppamme käyttäjäksi tai kanta-asiakkaaksi olet tutustunut tässä esitettyihin periaatteisiin ja ehtoihin sekä hyväksynyt ne. Pidätämme oikeuden muuttaa tarvittaessa yksityisyyspolitiikan yleisiä ehtoja ilmoittamalla siitä kaikille kanta-asiakkaille. Teemme parhaamme säilyttääksemme yksityisyyspolitiikkaamme mahdollisimman ajanmukaisena ja saattaaksemme sen verkkosivustollamme kaikkien saataville.

Pyydämme ottamaan yhteyttä kaikissa yksityisyyspolitiikkaan tai tietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä osoitteeseen [netipood@veikand.ee](mailto:netipood@veikand.ee)

Voit ottaa aina yhteyttä tietosuojavirastoon tai tuomioistuimeen omien tietojesi suojaamiseksi. Tietosuojavirasto on kansallinen viranomainen, johon voidaan aina ottaa yhteyttä myös neuvonnan tai avun saamiseksi henkilötietojen suojaamiseen liittyvissä kysymyksissä.

## **Evästeet**

Evästetiedosto on verkkosivuston käyttäjän tietokoneen selaimen sijoitettu verkkosivuston toimintaa parantava tekstitiedosto. Tallennetut evästeet mahdollistavat tietokoneesi tunnistamisen. Evästeet auttavat välttymään tietojen syöttämiseltä kahteen kertaan, kun vieraillet uudelleen verkkosivustolla ja käytät salasanaa vain verkkosivuston käyttäjille tarkoitetuissa osissa.

### ***Miksi AS Veikand käyttää evästeitä?***

AS Veikand käyttää evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:

- istuntojen hallinta ja käyttäjien henkilöllisyyden todentaminen;
- verkkosivuston toimivuuden varmistaminen;
- verkkosivuston kävijävirtaan liittyvien tilastotietojen saaminen – verkkosivuston kävijämäärät ja aika-alue;
- Internetsivuston tehokkuuden parantaminen.

Emme käytä evästeitä käyttäjien kulutustottumusten seurantaan, ja siksi ilmoitamme evästetiedostojen käytöstä, mutta emme kysy suostumustasi evästeiden sijoittamiseen lainsäädännöllisten vaatimusten mukaisesti.

Emme yhdistä IP-osoitetta eikä sähköpostiosoitetta käyttäjän tunnistamista mahdollistaviin tietoihin. Tämä tarkoittaa, että jokainen istunto rekisteröidään, mutta [www.saksavorst.ee](http://www.saksavorst.ee) verkkokaupan käyttäjä jää nimettömäksi.

### ***Kolmansien osapuolten evästeet***

Saksavorst.ee -verkkokaupassa saattavat olla kolmansien osapuolten esimerkiksi Google Analyticsin evästeet.

Google Analyticsin työkalua tarjoaa Google Inc. (USA:n yhtiö), jolla on pääsy mainitun työkalun keräämiin tilastotietoihin.

### ***Evästeiden hallinta***

Rekisteröity voi käyttää evästeitä oman harkintansa mukaan (lisätietojen saamiseksi katso [www.youronlinechoices.com/ee](http://www.youronlinechoices.com/ee)).

Voit käyttää kaikkia tietokoneeseesi tallennettuja evästeitä tai voit määrätä, ettei selain tallenna evästeitä. Mutta siinä tapauksessa sinun on verkkosivustolla vieraillessasi tehtävä valinta, jolloin verkkosivuston jotkin palvelut ja toiminnot eivät välttämättä toimi.